Câmara Municipal de Capanema

Rua Djalma Dutra, 101 - Centro - Capanema-PA

CNPJ: 04.854.774/0001-30 - Telefone: (91) 3462-3264

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	15	2.82%
DENÚNCIAS	367	69.11%
DÚVIDAS	5	0.94%
ELOGIOS	11	2.07%
RECLAMAÇÕES	12	2.26%
SERVIÇOS	2	0.38%
SUGESTÕES	19	3.58%
URGÊNCIAS	13	2.45%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	445	83.80%
WEBSITE	70	13.18%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
Câmara Municipal de Capanema	426	80.23%
NÃO INFORMADO	9	1.69%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	3	0.56%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	19	3.58%
2019	6	1.13%
2020	2	0.38%
2021	6	1.13%
2022	17	3.20%
2023	210	39.55%
2024	125	23.54%
2025	47	8.85%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL

FEMININO	8	1,51%
MASCULINO	8	1,51%

Quantidade total de manifestações: 16

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	4	0,75%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	0,38%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	0,38%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	0,75%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,19%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,38%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,19%

Quantidade total de manifestações: 16

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	12
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	5
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	514

Quantidade total de manifestações: 531